

## PRESSEINFORMATION

---

### **Business Performance Coaching – Vivento Customer Services erhält EMCC-Award**

**Bonn, 14. Januar 2008 – Als erstes deutsches Unternehmen hat die Vivento Customer Services GmbH, kurz VCS, den EMCC European Quality Award (EMCC = European Mentoring and Coaching Council) erhalten. Dieser Programmpreis wird für exzellente Coaching-Ausbildungen vergeben und kennzeichnet einen europäischen State-of-the-Art, der nicht nur telekomweite Beachtung findet. Die feierliche Preisübergabe an die VCS und deren Absolventen des Ausbildungsprogramms zum Business Performance Coach fand am 09.01.2008 in Bonn statt.**

Mit der Entwicklung dieses Programms und der Ausbildung der VCS-Führungskräfteentwickler zu „Business Performance Coaches“ signalisiert das VCS-Management die strikte Orientierung der Coachingziele an den Key Performance Indicators, den Schlüsselkennzahlen für Geschäftserfolg. Peter M. Rütter, bei der VCS verantwortlich für die Personalstrategie und die Führungskräfteentwicklung erläutert das Programm: „Gegenstand unseres Programms ist ein ganzheitlicher Ansatz, der Coachingkompetenzen mit Businesswissen und Leadership verzahnt – in engster Anlehnung an die Herausforderungen von Praxis und operativem Geschäft. Mit diesem Programm spiegelt sich in der Führungskräfteentwicklung deutlich die Qualitätsstrategie der VCS wider.“

Mit der Erfüllung von 47 im European Quality Award aufgeführten Kriterien werden äußerst anspruchsvolle Maßstäbe gesetzt. Die VCS erhielt die Prämierung in der dritthöchsten Kategorie „Practitioner“. Damit entspricht diese Coachingausbildung einem postgraduierten Uni-Level. Dr. Stefan Mette, Präsident des EMCC für Deutschland: „Der European Quality Award stellt ein herausragendes Gütesiegel für Unternehmen und Ausbildungsinstitute dar, an dem in wenigen Jahren keiner mehr vorbeikommen wird. Wir sind daher froh darüber, dass auch in Deutschland dieser Topstandard erstmals nachgewiesen werden konnte.“

Der EMCC-Award wird seit 2006 an Unternehmen, Organisationen, Ausbildungsinstitute und Hochschulen vergeben. In England, wo Coaching viel häufiger als hierzulande universitär gelehrt wird, haben bereits 12 Organisationen entsprechende Prämierungen erhalten. Die Jury besteht dabei aus einem intereuropäischen Ausschuss von Assessoren und anerkannten Fachexperten im Mentoring und Coaching.

Der EMCC wurde 2002 als paneuropäischer Verband gegründet. Er hat sich vor allem der Standardisierung europäischer Coachingausbildungen, der Entwicklung von Ethikgrundsätzen und berufsständischen Verhaltenskodizes verpflichtet.

-----

**Über Vivento Customer Services:**

*Die Vivento Customer Services GmbH (VCS) wurde am 1. Januar 2004 als eine 100%ige Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom gegründet. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Bonn bietet integrierte und individuelle Service-Center-Lösungen sowie Services in den Bereichen Customer Relationship Management und Vertrieb an. Die Standorte der VCS sind den gesamten bundesdeutschen Raum verteilt.*

*Mit der Erlangung des EMCC-Awards setzt die VCS ihre Personal-Qualitätsstrategie konsequent fort. Bereits 2007 hatte das Unternehmen den Internationalen Deutschen Trainingspreis in Bronze für seine Teamleiterausbildung erhalten und auch seine personaldiagnostischen Instrumente mit der DIN 33430 zertifizieren lassen.*

[www.vivento-cs.de](http://www.vivento-cs.de)